

Allmänna villkor för Konsumenter 2019-01-01

1. Allmänna villkor

Dessa villkor reglerar elavtal och tilläggstjänster mellan Axilia/SPSE (nedan "AXL") fysisk person (nedan "Kund") som ingått sådant avtal med AXL. De allmänna bestämmelserna och villkoren gäller för alla Kunder hos AXL och skall läsas ihop med relevanta kampanjbestämmelser och villkor.

2. Definitioner

AXL – Axilia org.nr. 559054-2311 Postadress: Axilia/SPSE BOX 5385 102 49 Stockholm. Kund – Fysisk eller juridisk person som ingått avtal med AXL gällande elhandel. Fysisk leverans – Den el som Kund förbrukar. Bindningstid – Den tid som Kund är bunden till sitt avtal med AXL och räknas från och med den dag fysisk leverans tas över av AXL. Avtalet – Det avtal om tjänster som Kunden ingått med AXL. Rörligt elpris – Den del av energikostnaden som följer det rörliga elpriset på Nord Pool Spot. Vintersäkring – Tillval där Kunden erhåller fast pris på 80 % av den beräknade förbrukningen under månaderna januari till mars och där resterande del av förbrukningen under perioden samt förbrukningen under övriga årets månader följer principerna för Rörligt elpris.

3. Elhandel av portföljen

AXL bedriver elhandel för sina Kunders räkning, det vill säga köper och säljer fysisk leverans av el i en aktiv förvaltning. Handeln sker i AXL:s namn och hanteras för AXL:s räkning hos Nord Pool.

4. Leveransstart

Avtalet är bindande från och med dagen det ingås, eller den senare dag som framgår av punkten 5 nedan. Muntliga avtal är bindande efter lagstadgad ångerperiod. Datum för angiven leveransstart kan komma att senareläggas om problem uppstår vid övertagandet av elleveransen. Vill Kund ändra datumet måste kontakt ske minst 14 dagar innan det tänkta leverantörs- bytet.

5. Distansavtal och ångerrätt

Vid ingående av elhandelsavtal på distans gäller distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Kunden har rätt att frånträda elhandelsavtalet (ångerrätt) genom att till elhandelsföretaget lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då informationen enligt första stycket kommer Kunden tillhanda. Om konsument lämnar sitt samtycke kan leverans av tjänsten påbörjas under ångerfristen. I sådant fall upphör ångerrätten. Meddelande enligt ovanstående stycke skall sändas till bolaget inom den ovan angivna ångerfristen till något av nedanstående: Postadress: Axilia/SPSE BOX 5385 102 49 Stockholm Telefon: 010 – 405 92 90 E-hej@axilia.se För att vi korrekt skall kunna hantera Kunds ånger måste personnummer anges.

6. Fakturering och betalning

a) AXL fakturerar Kunden faktisk förbrukning månadsvis löpande månaden efter förbrukningen uppstått.

b) Fakturavillkor är 20 (tjuo) kalenderdagar netto. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag (f.n. 60 kronor) samt drojsmålsränta enligt räntelagen. Vid utebliven eller försenad betalning har AXL även rätt till ersättning för samtliga uppkomna kostnader för verkställighet av betalning eller annan förpliktelse.

c) Om fysisk person försummat att betala för sin förbrukning av el och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott, gäller, utöver vad som anges i punkten b), att Kunden sedan tiden för rättelse gått ut ska uppmanas att betala inom tre veckor från det att denne har delgivits en underrättelse om att leveransen annars kan avbrytas. Ett meddelande om den uteblivna betalningen ska samtidigt lämnas till socialnämnden i den kommun där Kunden får elen levererad. Leveransen av el får inte avbrytas om socialnämnden inom den tid som anges i första stycket skriftligen har meddelat den som lämnat underrättelsen att nämnden tar på sig betalningsansvaret förskulden.

d) För att en fordran ska anses som tvistig krävs att Kunden framställt en rättsligt relevant invändning i sak. En sådan framställning bör vara skriftlig.

e) Då avtalet upphör att gälla äger AXL rätt att reglera eventuellt överskott mot de fordringar som AXL har på Kunden med anledning av avtalsförhållandet.

7. Pris

7.1 Rörligt elpris

Elpriset fastställs för el kalendermånad i taget. Det pris som används för prissättning utgörs av SVK:s månadsmedelpris för el under aktuell kalendermånad. För timmätta anläggningar är elpriset ett vägt medeltal av en timmespriserna på Nord Pool Spot och faktisk uppmätt timförbrukning. Kundens elpris utgörs av AXL:s inköpspris med tillägg för AXL:s påslag, elhandelsavgift som regleras i gällande avtal samt elhandlarens elcertifikatsavgift samt vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.

7.2 Vintersäkring

För avtal där tillvalet Vintersäkring tecknats debiteras Kundens en viss mängd av förbrukningen mot fast pris per kWh och övrig mängd enligt Rörligt elpris. Den andel av förbrukningen som debiteras enligt fast pris är 80 % av Kundens beräknade förbrukning under månaderna januari, februari och mars fastställt enligt uppgift om preliminär årsförbrukning från nätägaren eller enligt AXL:s uppgifter om Kundens förbrukning föregående år. Det fasta priset fastställs senast den 30 september året innan förbrukningen sker och anslås på AXL:s hemsida. Det rörliga elpriset för den resterande delen av förbrukningen samt förbrukningen under årets övriga månader fastställs enligt de principer som framgår under punkten 7.1 ovan. Differensen av priset avräknas månadsvis på utställd faktura.

8. Avtalsstid

Om inte annat avtalats löper Avtalet 12 (tolv) månader från och med Leveransstart. Om Avtalet inte sägs upp senast tre månader före avtalstidens utgång anses det förlängt på obestämd tid. Då Avtalet gäller för obestämd tid kan det, om inte längre uppsägningstid har avtalats, sägas upp för att upphöra att gälla vid det månadsskifte som inträffar närmast efter tre månader från uppsägningen, dock räknat som tidigast från 12-

månadersperiodens utgång. För avtal med Vintersäkring löper Avtalet 24 (tjugofyra) månader från och med Leveransstart och förlängs vid utebliven uppsägning med 12 (tolv) månader i taget. Kundens uppsägning skall vara skriftlig och vara AXL tillhanda senast 90 dagar före avtalsperiodens huvudförfallodag för att ha giltig verkan. Huvudförfallodag är den 1 april. Om AXL avser att ändra villkoren för ett avtal ska AXL underrätta Kunden om ändringen. Underrättelse ska ske genom ett särskilt meddelande till Kunden. Om ändringen avser annat än en ändring av

mindre betydelse skall av meddelandet framgå att Kunden har rätt att säga upp avtalet. Om Kunden då väljer att säga upp avtalet, är upp-sägningstiden för Kunden högst en månad. Sådan uppsägning ska ske senast en månad innan de nya villkoren träder i kraft. De nya villkoren börjar tillämpas två månader efter det att meddelandet enligt ovan har skickats. En sådan villkorsförändring omfattar även ändring av villkoren för hur priset beräknas eller att elhandelsföretaget tillämpar ett större påslag än tidigare. Om Kunden efter uppsägning av Avtalet och efter erhållande av bekräftelse med upphörandedatum för elöverföringen inte senast 7 (sju) dagar efter upphörandedatum bytt elleverantör uppstår ett nytt elavtal mellan AXL och Kunden på samma villkor som Kunden tidigare ingått.

9. AXILIA:s åtagande gentemot Kunden

Elhandelsföretaget ska årligen informera Kunden om varje energikällans andel av den genomsnittliga sammansättningen av energikällor som använts för att framställa den el som elhandelsföretaget sålde under närmast föregående kalenderår samt den inverkan på miljön i form av utsläpp av koldioxid samt den mängd kärnbränsleavfall som framställningen av den försälda elen har orsakat. AXL ansvarar för att balansansvarig finns för Kundens uttagspunkt. Om elhandelsföretaget i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig ska företaget omgående underrätta Kunden och elnätsföretaget om detta.

10. Information om AXILIA:s priser och övriga villkor

AXL:s vid var tidpunkt gällande priser och övriga villkor framgår av detta avtal eller senare uppgift som publiceras på www.axilia.se med hänsyn till de begränsningar som framgår av detta avtal samt elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (f.n. EL2012K).

11. Konsumentrelaterad information enligt 11 kap. 18 § ellagen

Information om hur Kund ska gå till väga för att lämna klagomål, vilka organ Kund kan vända sig till för information eller tvistlösning, och oberoende användarrådgivning, där Kund kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler finns på AXL:s webbplats, www.axilia.se.

12. Kampanjer och erbjudanden

Följande bestämmelser och villkor gäller för alla kampanjer och erbjudanden hos AXL. Kampanjer och erbjudanden är endast giltiga den period som specificeras i det aktuella kampanjerbjudandet och kan ej kombineras. Kampanjer och erbjudanden riktar sig enbart till Kunder som inte har varit Kund hos AXL de senaste 12 månaderna.

13. Avflyttning

Om Kund flyttar från angiven leveransadress avslutas avtalet från och med flyttdagen utan lösenavgift, förutsatt att flytten har anmälts till AXL. Kund äger dock rätt att medflytta avtalet till den nya adressen, förutsatt att Kunds årsförbrukning är i samma nivå på den nya adressen samt att den adress Kund flyttar till ligger inom samma elprisområde som den tidigare anläggningen. AXL ska meddelas om flytt senast två veckor innan inflyttning på den nya adressen. Kund har betalningsansvar för förbrukning på leveransadressen så länge inte flyttanmälan är gjord. Kunden måste också göra en flyttanmälan till nätägaren.

14. Kundens avtalsbrott

Vid Kundens avtalsbrott har AXL rätt till ekonomisk ersättning från Kunden om avtalsbrottet beror på omständigheter som ligger inom Kundens kontroll. Om Kunden från-träder avtalet innan uppsägningstidens slut debiteras Kunden en brytavgift om 1500 kronor (inkl. moms) vid Rörligt elpris och 25 procent av kvarvarande kontraktsvärde vid avtal om Vintersäkring. Brytavgiften utesluter inte skadestånd.

15. AXL:s avtalsbrott

Om AXL inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal och detta beror på omständigheter som ligger inom AXL:s kontroll har Kunden rätt till ersättning av AXL för den skada som därvid uppstår. Om Kunden gjort sannolik att denne drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 100 kronor per uttagspunkt och skadetillfälle ska Kunden ändå erhålla ersättning med 100 kronor. För att få ersättning med högre belopp måste Kunden styrka skadan och dess storlek. Om överföringen av el avbrutits på grund av Kundens försummelse men elhandelsföretaget inte haft rättslig grund att begära fränkoppling av Kundens anläggning från nätet har Kunden rätt till ersättning för skada av AXL. Om Axilia inte fullföljer avtalet med Kunden har Kunden rätt till ersättning för den skada denne lidit om inte AXL visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på ett hinder utanför AXL:s kontroll som AXL inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följd inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit. Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet. Den skadelidande parten ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

16. Övrigt

Elhandelsföretaget är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarigt för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt. Personuppgifter som lämnas till elhandelsföretaget kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Kunden äger inte rätt att utan AXL:s skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. AXL äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan. Kunden accepterar samtidigt med avtalets ingående att AXL för Kundens räkning får kontakta nätägaren och för Kundens räkning begära att få elanvändningen mätt timme för timme. I övrigt hänvisas till elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (f.n. EL2012K)