

## Allmänna villkor för White Label

### 1. Allmänna villkor

1.1 Dessa villkor reglerar White Label tjänst (nedan WL-tjänst) avtal och tilläggstjänster mellan Axilia/SPSE (nedan "AXL") och fysisk eller juridisk person (nedan "WL") som ingått sådant avtal med AXL. De allmänna bestämmelserna och villkoren gäller för alla WL Kunder hos AXL och skall läsas ihop med relevanta kampanjbestämmelser och villkor.

1.2 Dessa allmänna avtalsvillkor avser WL tjänster av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet.

1.3 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare. Den som utarbetat dessa allmänna avtalsvillkor får ändra villkoren. AXL har rätt att införa sådana ändringar. De nya villkoren börjar tillämpas två månader efter det att meddelandet enligt ovan har skickats. En sådan villkorsändring omfattar även ändring av villkoren för hur priset beräknas eller att AXL tillämpar en större prisändring.

### 2. Definitioner

2.1 AXL – Axilia/SPSE, org.nr. 559054-2311 Postadress: BOX 5385 22 102 49 Stockholm.

Kund – WLs egna kunder

WL-tjänst – Innebär en lösning för elbolag att använda AXLs plattform för kund att administrera, köpa el och fakturera sina kunder.

WL – Fysisk eller juridisk person som ingått WL-avtal med AXL gällande WL-tjänst för elhandel, system och fakturering.

Fysisk leverans – Den el som WL förbrukar.

Bindningstid – Den tid som WL är bunden till sitt avtal med AXL och räknas från och med den dag WL börjar använda tjänsten.

Avtalet – Det avtal om tjänster som WL ingått med AXL.

Priser – Enligt överenskommelse, se prisbilaga.

### 5. Betalning och säkerhet

5.1 AXL fakturerar WL faktisk månadsvis löpande månaden efter förbrukningen uppstått.

5.2 WLs betalning ska vara AXL tillhanda senast på den i AXLs faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att AXL avsant fakturan, om inte annat skriftligen avtalats

5.3 Sker inte betalning i rätt tid har AXL, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av WL, förutom fakturabeloppet, fordra ränta med 24% plus gällande referensränta från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

5.4 Om AXL har skälig anledning att befara att WL inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har AXL rätt att begära godtagbar säkerhet för fortsatt försäljning. Säkerhet får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för leveransen. Har WL i ett års tid från det att säkerhet ställdes i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser ska den ställda säkerheten återlämnas. Om WL har ställt säkerhet enligt denna punkt ska deponerade medel placeras på konto, skilt från AXLs egna tillgångar.

5.5 WL pantsätter sin kundstock och fakturor som säkerhet. Vid sen betalning, konkurs eller obestånd har AXL rätt att omgående utan fördröjning ta pant i anspråk.

### 6. Pris

6.1 Pris enligt bilaga eller överenskommelse.

### 7. Avtalstid

Om inte annat avtalats löper Avtalet 36 (trettiosex) månader från och med start av tjänst. Om Avtalet inte sägs upp senast 6 månader före avtalstidens utgång förlängs avtalet med 36 (trettiosex) månader i taget. WLs uppsägning skall vara skriftlig eller skickas med e-post till wl-kundservice@axiliaenergy.com. Om AXL avser att ändra villkoren för ett avtal ska AXL underrätta WL om ändringen. Underrättelse ska ske genom ett särskilt meddelande till WL. Om ändring- en avser annat än en ändring av mindre betydelse skall av meddelandet framgå att Kunden har rätt att säga upp avtalet. Om WL då väljer att säga upp

avtalet, är uppsägningstiden för Kunden högst 1 månad. Sådant uppsägning ska ske senast en månad innan de nya villkoren träder i kraft.

### 8. AXILIA:s åtagande gentemot Kunden

AXL ska erbjuda WL elhandel, system och fakturalösningar.

### 9. Information om AXILIA:s priser och övriga villkor

AXL:s vid var tidpunkt gällande priser och övriga villkor framgår av detta avtal eller senare uppgift som publicerats på <http://www.axilia.se/>, ytpost eller e-post.

### 12. Kundens avtalsbrott

12.1 Försummar WL att betala förfallna avgifter eller ställa säkerhet, har AXL rätt att avbryta tjänsten till WL och omgående ta pant i anspråk. AXL har även rätt att avbryta tjänsten om WL gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa villkor och vad som i övrigt avtalats.

12.2 AXL har rätt att vidta åtgärder med stöd av bestämmelserna i punkten 12.1 ska WL beredas tillfälle att vidta rättelse. Avser försummelsen betalning ska WL ges skälig tid, minst 10 dagar räknat från anmaning, att betala innan pant tas i anspråk.

12.6 Om AXL försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har kunden rätt att häva avtalet. Innan hävning får ske ska AXL dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse.

12.7 Vid Kundens avtalsbrott har AXL rätt till ekonomisk ersättning från WL. Om kunden frånträder avtalet innan uppsägningstidens slut debiteras kunden en straffavgift om 150 000 kronor (exkl. moms) och 10 procent av årsförbrukningen för WLs samtliga kunder kvarvarande kontraktstid eller uppsägningstid. Brytavgiften utesluter inte skadestånd.

12.8 Om avtalet upphör att gälla äger AXL rätt att reglera eventuellt överskott mot de fordringar som AXL har på Kunden med anledning av avtalsförhållandet.

### 13. AXL:s avtalsbrott

Om AXL inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal och detta beror på omständigheter som ligger inom AXL:s kontroll har Kunden rätt till ersättning av AXL för den skada som därvid uppstår.

Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet. Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

### 14. Övelåtelse

AXL äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta detta avtal på annan part. Vid en överlåtelse skall WL informeras skriftligt med någon av följande metoder e-post eller ytpost. WL äger inte rätt att överlåta detta avtal på annan motpart utan AXLs i förväg lämnade skriftliga medgivande.

### 15. Övrigt

AXL är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarigt för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt. Personuppgifter som lämnas till AXL kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning.

WL äger inte rätt att utan AXL:s skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. AXL äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan. WL accepterar samtidigt med avtalets ingående att AXL för WL räkning får kontakta nätägaren och för WÖ räkning begära att få elanvändningen mätt timme för timme.