

## Allmänna villkor för företag 2018-11-01

### 1. Allmänna villkor

1.1 Dessa villkor reglerar elavtal och tilläggstjänster mellan Axilia/SPSE (nedan "AXL") och fysisk eller juridisk person (nedan "Kund") som ingått sådant avtal med AXL. De allmänna bestämmelserna och villkoren gäller för alla Kunder hos AXL och skall läsas ihop med relevanta kampanjbestämmelser och villkor.

1.2 Dessa allmänna avtalsvillkor avser försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet. För försäljning av el till konsument tillämpas andra villkor.

1.3 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare. Den som utarbetat dessa allmänna avtalsvillkor får ändra villkoren. AXL har rätt att införa sådana ändringar. De nya villkoren börjar tillämpas två månader efter det att meddelandet enligt ovan har skickats. En sådan villkorsändring omfattar även ändring av villkoren för hur priset beräknas eller att AXL tillämpar ett större påslag än tidigare. Om Kunden efter uppsägning av Avtalet och efter erhållande av bekräftelse med upphörandedatum för överföringen inte senast 7 (sju) dagar efter upphörandedatum bytt elleverantör uppstår ett nytt elavtal mellan AXL och Kunden på samma villkor som Kunden tidigare ingått.

### 2. Definitioner

2.1 AXL – Axilia/SPSE, org.nr. 559054-231 Postadress: BOX 5385 102 49 Stockholm.

Kund – Fysisk eller juridisk person som ingått företagsavtal med AXL gällande elhandel.

Fysisk leverans – Den el som Kund förbrukar.

Bindningstid – Den tid som Kund är bunden till sitt avtal med AXL och räknas från och med den dag fysisk leverans tas över av AXL.

Avtalet – Det avtal om tjänster som Kunden ingått med AXL.

Rörligt elpris – Den del av energikostnaden som följer det rörliga elpriset på Nord Pool Spot.

Vintersäkring – Tillval där Kunden erhåller fast pris på 80 % av den beräknade förbrukningen under månaderna januari till mars och där resterande del av förbrukningen under perioden samt förbrukningen under övriga årets månader följer principerna för Rörligt elpris.

### 3. Elhandel av portföljen

AXL bedriver elhandel för sina Kunders räkning, det vill säga köper och säljer fysisk leverans av el i en aktiv förvaltning. Handeln sker i AXL:s namn och hanteras för AXL:s räkning hos Nord Pool.

### 4. Leveransstart

Avtalet är bindande från och med dagen det ingås. Datum för angiven leveransstart kan komma att senareläggas om problem uppstår vid övertagandet av elleveransen. Vill Kund ändra datumet måste kontakt ske minst 14 dagar innan det tänkta leverantörbytet.

### 5. Betalning och säkerhet

5.1 AXL fakturerar Kunden faktisk förbrukning månadsvis löpande månaden efter förbrukningen uppstår.

5.2 Kundens betalning ska vara AXL tillhanda senast på den i AXLs faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att AXL avsänt fakturan, om inte annat skriftligen avtalats

5.3 Sker inte betalning i rätt tid har AXL, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av angiven, förutom fakturabeloppet, fordra ränta med 24% plus gällande referensränta från den i fakturan angivna förfalldagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

5.4 Om AXL har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har AXL rätt att begära godtagbar säkerhet för fortsatt försäljning. Säkerhet får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för leveransen. Har Kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser ska den ställda säkerheten återlämnas. Om kunden har ställt säkerhet enligt denna punkt ska deponerade medel placeras på räntebärande konto, skilt från AXLs egna tillgångar.

### 6. Pris

6.1 Rörligt elpris  
Elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. Det pris som används för prissättning utgörs av SVK:s månadsmedelpris för el under aktuell kalendermånad. För timmätta anläggningar är elpriset ett vägt medeltal av en timmespriserna på Nord Pool Spot och faktisk uppmätt timförbrukning. Kundens elpris utgörs av AXL:s inköpspris med tillägg för AXL:s påslag, kostnader, elhandelsavgift som reglerats i gällande avtal samt elhandlarens elcertifikatsavgift samt vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.

### 6.2 Vintersäkring

För avtal där tillvalet Vintersäkring tecknats debiteras Kundens en viss mängd av förbrukningen mot fast pris per kWh och övrig mängd enligt Rörligt elpris. Den andel av förbrukningen som debiteras enligt fast pris är 80 % av Kundens beräknade förbrukning under månaderna januari, februari och mars fastställt enligt uppgift om preliminär årsförbrukning från nätägaren eller enligt AXL:s uppgifter om Kundens förbrukning föregående år. Det fasta priset fastställs senast den 30 september året innan förbrukningen sker och anslås på AXL:s hemsida. Det rörliga elpriset för den resterande delen av förbrukningen samt förbrukningen under årets övriga månader fastställs enligt de principer som framgår under punkten 7.1 ovan. Differensen av priset avräknas månadsvis på utställd faktura.

### 7. Avtalstid

Om inte annat avtalats löper Avtalet 36 (trettiosex) månader från och med Leveransstart. Om Avtalet inte sägs upp senast 6 månader före avtalstidens utgång förlängs avtalet med 36 (trettiosex) månader i taget. Kundens uppsägning skall vara skriftlig eller skickas med e-post till [hej@axilia.se](mailto:hej@axilia.se).

Om AXL avser att ändra villkoren för ett avtal ska AXL underrätta Kunden om ändringen. Underrättelse ska ske genom ett särskilt meddelande till Kunden. Om ändring- en avser annat än en ändring av mindre betydelse skall av meddelandet framgå att Kunden har rätt att säga upp avtalet. Om Kunden då väljer att säga upp avtalet, är uppsägningstiden för Kunden högst 1 månad. Sådant uppsägning ska ske senast en månad innan de nya villkoren träder i kraft.

### 8. AXILIA:s åtagande gentemot Kunden

AXL ska årligen informera Kunden om varje energikällas andel av den genomsnittliga sammansättningen av energikällor som använts för att framställa den el som elhandels- företaget sålde under närmast föregående kalenderår samt den inverkan på miljön i form av utsläpp av koldioxid samt den mängd kärnbränsleavfall som framställningen av den försälda elen har orsakat. AXL ansvarar för att balansansvarig finns för Kundens uttagspunkt. Om AXL i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig ska företaget omgående underrätta Kunden och elnätföretaget om detta.

### 9. Information om AXILIA:s priser och övriga villkor

AXL:s vid var tidpunkt gällande priser och övriga villkor framgår av detta avtal eller senare uppgift som publicerats på [www.axilia.se](http://www.axilia.se) med hänsyn till de begränsningar som framgår av detta avtal samt elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (f.n. EL2012K).

### 10. Kampanjer och erbjudanden

Följande bestämmelser och villkor gäller för alla kampanjer och erbjudanden hos AXL. Kampanjer och erbjudanden är endast giltiga den period som specificeras i det aktuella kampanjerbudandet och kan ej kombineras. Kampanjer och erbjudanden riktar sig enbart till Kunder som inte har varit Kund hos AXL de senaste 12 månaderna.

### 11. Avflyttning

Om Kund flyttar från angiven leveransadress avslutas avtalet från och med flyttdagen utan lösenavgift, förutsatt att flytten har anmälts till AXL. Kund äger dock rätt att medflytta avtalet till den nya adressen, förutsatt att Kunds årsförbrukning är i samma nivå på den nya adressen samt att den adress Kund flyttar till ligger inom samma elprisområde som den tidigare anläggningen. AXL ska meddelas om flytt senast två veckor innan inflyttning på den nya adressen. Kund har betalningsansvar för förbrukning på leveransadressen så länge inte flyttanmälan är gjord. Kunden måste också göra en flyttanmälan till nätägaren.

### 12. Kundens avtalsbrott

12.1 Försummar kund att betala förfallna avgifter eller ställa säkerhet, har AXL rätt att avbryta leveransen till kunden. AXL har även rätt att avbryta leveransen om kunden gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa villkor och vad som i övrigt avtalats.

12.2 Innan AXL vidtar åtgärder med stöd av bestämmelserna i punkten 12.1 ska kunden beredas tillfälle att vidta rättelse. Avser försummelsen betalning ska kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från anmaning, att betala innan fränkoppling får ske.

12.3 Leveransen avbryts genom att elnätföretaget på AXLs begäran fränkopplar kundens anläggning från nätet.

12.4 Fränkoppling får inte ske för fordran till den del den är föremål för tvist. För att en fordran ska anses som tvistig krävs att Kunden framställt en rättsligt relevant invändning i sak. En sådan framställning bör vara skriftlig.

12.5 När AXL har rätt att avbryta elleveransen enligt punkterna 12.1-12.2 har företaget också rätt att häva avtalet. Häver AXL avtalet ska det underrätta elnätföretaget omedelbart.

12.6 Om AXL försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har kunden rätt att häva avtalet. Innan hävning får ske ska AXL dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. Häver kunden avtalet ska AXL omedelbart underrätta elnätföretaget om detta.

12.7 Vid Kundens avtalsbrott har AXL rätt till ekonomisk ersättning från Kunden. Om kunden frånträder avtalet innan uppsägningstidens slut debiteras kunden en brytavgift om 1500 kronor (exkl. moms) och 25 procent av årsförbrukningen under kvarvarande kontraktstid eller uppsägningstid. Brytavgiften utesluter inte skadestånd.

12.8 Om avtalet upphör att gälla äger AXL rätt att reglera eventuellt överskott mot de fordringar som AXL har på Kunden med anledning av avtalsförhållandet.

### 13. AXL:s avtalsbrott

Om AXL inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal och detta beror på omständigheter som ligger inom AXL:s kontroll har Kunden rätt till ersättning av AXL för den skada som därvid uppstår. Om Kunden gjort sannolikt att denne drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 100 kronor per uttagspunkt och skadetillfälle ska Kunden ändå erhålla ersättning med 100 kronor. För att få ersättning med högre belopp måste Kunden styrka skadan och dess storlek. Om överföringen av el avbrutits på grund av Kundens försummelse men AXL inte haft rättslig grund att begära fränkoppling av Kundens anläggning från nätet har Kunden rätt till ersättning för skada av AXL. Om Axilia inte fullföljer avtalet med Kunden har Kunden rätt till ersättning för den skada denne lidit om inte AXL visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på ett hinder utanför AXL:s kontroll som AXL inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit. Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet. Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

### 14. Överlåtelse

AXL äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta detta avtal och fullmakt på annan part. Vid en överlåtelse skall kunden informeras skriftligt med någon av följande metoder e-post, ytpost eller sms till mobiltelefon. Kund äger inte rätt att överlåta detta avtal på annan motpart utan AXL:s i förväg lämnade skriftliga medgivande.

### 15. Övrigt

AXL är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarigt för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt. Personuppgifter som lämnas till AXL kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Kunden äger inte rätt att utan AXL:s skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

AXL äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan. Kunden accepterar samtidigt med avtalets ingående att AXL för Kundens räkning får kontakta nätägaren och för Kundens räkning begära att få elanvändningen medtimme för timme.

I övrigt hänvisas till elbranschens vid var tidgällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (f.n. EL2012K)